

تعرفه خدمات پشتیبانی سال ۱۳۹۶

از راه دور			
نحوه ارائه خدمات	شرح خدمات	نوع خدمت	قیمت (ریال)
تلفنی	با برقراری تماس تلفنی و یا به صورت مکتوب می‌توانید از راهنمایی‌های کارشناسان فنی کاوش (در حد تعاریف نرم‌افزار) بهره‌مند شوید.	سالانه	۴,۲۰۰,۰۰۰
	فراکاوش (سامانه کاوش پروانه و کاوش پرستو)	سالانه	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
اینترنتی	فراکاوش (سامانه کاوش پروانه و کاوش پرستو و کاوش قاصدک)	سالانه	۴۲,۰۰۰,۰۰۰
	فراکاوش (سامانه کاوش شاپرک)	سالانه	۴,۲۰۰,۰۰۰
	فراکاوش - به ازای هر ساعت	موردی	۱,۲۰۰,۰۰۰

حضور			
نحوه ارائه خدمات	شرح خدمات	نوع خدمت	قیمت (ریال)
مراجعه به محل کاوش	نصب نرم‌افزار، آموزش و رفع اشکال - به ازای هر ساعت	موردی	۸۰۰,۰۰۰
مراجعه کارشناس کاوش به کتابخانه	نصب نرم‌افزار، آموزش و رفع اشکال - به ازای هر ساعت	موردی (تهران)	ساعت اول ۱,۲۰۰,۰۰۰ ساعتهای بعد ۸۰۰,۰۰۰
	نصب نرم‌افزار، آموزش و رفع اشکال شامل ۱۲ جلسه ۳ ساعته در سال + ارائه ویرایش جدید نرم‌افزار	سالانه (تهران)	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
	نصب نرم‌افزار، آموزش و رفع اشکال (هزینه ایاب و ذهاب و اقامت احتمالی به این مبلغ افزوده می‌گردد)	موردی (شهرستان)	۶,۰۰۰,۰۰۰
	نصب نرم‌افزار، آموزش و رفع اشکال شامل ۱۲ روز کاری در سال + ارائه ویرایش جدید نرم‌افزار	سالانه (شهرستان)	توافقی

توضیحات

- نصب و آموزش نرم‌افزار (یک بار پس از خرید) در شهر تهران به صورت رایگان و در شهرستان‌ها با دریافت هزینه ایاب و ذهاب و اقامت احتمالی انجام خواهد شد.
- خدمات پشتیبانی تلفنی و اینترنتی به مدت ۳ ماه پس از خرید به صورت رایگان ارائه خواهد شد.
- ارائه خدمات اینترنتی مخصوص کاربران نرم‌افزار کاوش تحت وب بوده و شامل نصب مجدد، بازبینی و رفع اشکال نرم‌افزار بر روی Server، پاسخ به سؤالات کاربری، به صورت تلفنی یا از راه دور (Remote) می‌باشد.
- ارایه خدمات به صورت تلفنی و از راه دور در حد تعاریف می‌باشد. با توضیح اینکه ارتباط جهت آموزش رفع مشکل می‌باشد و موارد مربوط به کاربری نرم‌افزار به عهده مشتری است.